

Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας

1. Εφαρμογή

Το παρόν έγγραφο "Όροι και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας" ισχύει για την υπηρεσία που παρέχεται από την ASUS στους πελάτες της που διαμένουν στην Ελλάδα και Κύπρο μέσω των εξουσιοδοτημένων κέντρων της στο Ελληνικό έδαφος ή αλλού και διαχειρίζεται μέσω της online διαδικασίας αίτησης RMA. Οι ειδικοί όροι και προϋποθέσεις των υπηρεσιών υποστήριξης, οι προϋποθέσεις εκτεταμένης εγγύησης, οι διεργασίες και οι σχετικές δαπάνες για τη διαχείριση των εργασιών εκτός εγγύησης δεν περιορίζονται ή τροποποιούνται από τις ακόλουθες πληροφορίες. Το έγγραφο είναι αυστηρά συνοπτικό και υποδεικνύει τους κύριους όρους παρέμβασης, για πλήρη διαβούλευση ο πελάτης παραπέμπεται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν και σε τυχόν online αναφορές για ενημερώσεις.

2. Όροι και Προϋποθέσεις

Το παρόν έγγραφο "Όροι και προϋποθέσεις της υπηρεσίας" περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις της αίτησης επισκευής, σύμφωνα με τους όρους του πιστοποιητικού εγγύησης της ASUS για το αγορασμένο προϊόν.

3. Νομικές εγγυήσεις

Η Υπηρεσία Εγγύησης παρέχεται ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη μορφή νόμιμης εγγύησης που προβλέπεται στη χώρα αγοράς και δεν επηρεάζει ή περιορίζει αυτή τη νόμιμη εγγύηση με οποιονδήποτε τρόπο.

4. Εγγύηση Προϊόντος

Η ASUS εγγυάται ότι το Προϊόν δεν παρουσιάζει ελαττώματα στα υλικά και στην κατασκευή, για την περίοδο εγγύησης και για τη χώρα στην οποία αγοράσατε αρχικά το προϊόν της ASUS. Οι όροι εγγύησης των εξαρτημάτων που παρέχονται ενδέχεται να διαφέρουν από τους όρους εγγύησης του προϊόντος ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στον ιστότοπο <https://www.asus.com/support> (Επιλέξτε τη σειρά και το μοντέλο του προϊόντος για να ελέγξετε την εγγύηση). Εάν το Προϊόν, κατά την κανονική και ενδεδειγμένη χρήση και εντός της Περιόδου Εγγύησης, παρουσιάζει ελαττώματα ή δυσλειτουργίες, θα είναι καθήκον της ASUS να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει με άλλο προϊόν, νέο ή ανακατασκευασμένο, που είναι λειτουργικά ισοδύναμο ή υψηλότερο με το αρχικό Προϊόν.

5. Διαθεσιμότητα της υπηρεσίας βάσει των όρων εγγύησης του προϊόντος

Η Εγγύηση ισχύει μόνο εάν η Ημερομηνία Αγοράς του Προϊόντος αντιστοιχεί στην πρώτη αγορά και κατά συνέπεια εάν το προϊόν δεν είχε πωληθεί μεταχειρισμένο, ανακατασκευασμένο ή με άλλο τρόπο. Φυλάξτε την αρχική απόδειξη αγοράς μαζί με αυτό το πιστοποιητικό εγγύησης για μελλοντική χρήση. Η εγγύηση δεν περιλαμβάνει ζημίες που οφείλονται σε κακή εφαρμογή των διαδικασιών εγκατάστασης, χρήσης, καθαρισμού και συντήρησης, ατυχημάτων, κακής χρήσης, κατάχρησης, μη εξουσιοδοτημένων τροποποιήσεων από την ASUS ή οποιοδήποτε πρόγραμμα, συμβάν, ενέργεια ή έλλειψη, που δεν είναι υπό την άμεση ευθύνη της ASUS. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα 5 αυτού του πιστοποιητικού εγγύησης.

Όλα τα εξαρτήματα που επισκευάστηκαν από το κέντρο εξυπηρέτησης της ASUS ή από ένα προϊόν αντικατάστασης θα παραμείνουν υπό εγγύηση για τρεις μήνες ή για την υπόλοιπη περίοδο εγγύησης, ανάλογα με την περίοδο που μπορεί να εφαρμοστεί καλύτερα.

6. Δεδομένα που υπάρχουν στο προϊόν

Το κέντρο επισκευών μπορεί, εάν κριθεί απαραίτητο, να αποκαταστήσει το προεπιλεγμένο λειτουργικό σύστημα που παρέχεται αρχικά με το Προϊόν. Η ASUS δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση ή τη μεταφορά δεδομένων ή εφαρμογών που είναι αποθηκευμένες στο σκληρό δίσκο του Προϊόντος. Εάν η επισκευή του Προϊόντος ήταν απαραίτητη, όλα τα δεδομένα που δημιουργήθηκαν από τον χρήστη μπορεί να διαγραφούν οριστικά.

Εάν το Προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση και απαιτείται αντικατάσταση, ο χρήστης αποδέχεται σιωπηρά τη μεταφορά της ιδιοκτησίας των ελαττωματικών υλικών που αντικαταστάθηκαν στην ASUS.

7. Υποστήριξη λογισμικού

Οποιοδήποτε λογισμικό παρέχεται από την ASUS "όπως είναι". Η ASUS δεν εγγυάται τη δυνατότητα λειτουργίας χωρίς διακοπή ή χωρίς σφάλματα σε οποιοδήποτε λογισμικό που παρέχεται με το Προϊόν. Η εγγύηση καλύπτει το υλικό του Προϊόντος. Η ASUS θα παρέχει τεχνική υποστήριξη σχετικά με το λογισμικό που είναι προ-εγκατεστημένο στο Προϊόν, μόνο όταν το συγκεκριμένο πρόβλημα σχετίζεται με την καλή λειτουργία του υλικού. Για άλλα πιθανά προβλήματα με το λογισμικό, σας συμβουλεύουμε να συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης, τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS ή και άλλους διαθέσιμους πόρους στο διαδίκτυο. Το λογισμικό τρίτων κατασκευαστών ενδέχεται να χρειαστεί υποστήριξη από τους αντίστοιχους προμηθευτές τους.

8. Ευθύνη του πελάτη

Κατά τη χρήση του Προϊόντος:

Φυλάξτε την αρχική συσκευασία. Σε περίπτωση αποστολής του προϊόντος για επισκευή, η αρχική συσκευασία παρέχει επαρκή προστασία για την ασφαλή μεταφορά.

- Πριν επικοινωνήσετε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών, ελέγξτε το εγχειρίδιο χρήσης και συμβουλευτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS για να βρείτε μια πιθανή γρήγορη λύση στο πρόβλημά σας.
- Αν το Προϊόν είναι εξοπλισμένο με τη λειτουργία TPM (Trusted Platform Module), βεβαιωθείτε ότι έχετε κρατήσει τον κωδικό πρόσβασης του τσιπ ασφαλείας σε ασφαλές μέρος (Σημείωση: Λόγω των προδιαγραφών σχεδίασης της TPM, η ASUS αδυνατεί να ανακτήσει ή να επαναφέρει τον κωδικό ασφαλείας. Εάν χάσετε τον κωδικό πρόσβασης, το προϊόν μπορεί να επισκευαστεί μόνο αντικαθιστώντας ολόκληρη τη μητρική πλακέτα. Αυτές οι επισκευές δεν καλύπτονται από την εγγύηση.)

Όταν επικοινωνείτε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης της ASUS:

- Περιγράψτε το πρόβλημα με σαφή και πλήρη τρόπο συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης RMA
- Επισυνάψτε ένα αντίγραφο αυτού του συμπληρωμένου εντύπου και ένα αντίγραφο της απόδειξης αγοράς του προϊόντος σας. (ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τα πρωτότυπα έγγραφα). Εάν δεν προσκομίσετε τα απαραίτητα έγγραφα για την επικύρωση της εγγύησης ASUS, η ημερομηνία κατασκευής του Προϊόντος που καταχωρήθηκε από την ASUS θα θεωρηθεί ως η αρχική ημερομηνία της περιόδου εγγύησης.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο προϊόν σας και ότι έχετε αφαιρέσει όλες τις προσωπικές, εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες πριν ζητήσετε την υπηρεσία. Η ASUS ενδέχεται να διαγράψει δεδομένα ή εφαρμογές που έχουν εγκατασταθεί στο Προϊόν χωρίς να τις επαναφέρει αργότερα. Η ASUS δεν ευθύνεται για τη μόνιμη απώλεια, βλάβη ή κακή χρήση των δεδομένων σας.

- Σε περίπτωση υποστήριξης που συνεπάγεται την αποστολή του προϊόντος, είναι απαραίτητο να το συσκευάσετε σε σφραγισμένη συσκευασία. Η αρχική συσκευασία μπορεί να υποδειχθεί για το σκοπό αυτό. Σε κάθε περίπτωση, η συσκευασία πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - Χρησιμοποιήστε μια άκαμπτη συσκευασία με άθικτες άκρες.
 - Αφαιρέστε όλες τις περιττές ετικέτες, ενδείξεις επικίνδυνου υλικού ή άλλες ενδείξεις σχετικά με προηγούμενες αποστολές που δεν ισχύουν πλέον από την τελική συσκευασία.
 - Τυλίξτε κάθε υλικό/ανταλλακτικό χωριστά.
 - Χρησιμοποιήστε κατάλληλο υλικό προστασίας.
 - Χρησιμοποιήστε μια επαρκώς ισχυρή ταινία για την αποστολή της συσκευασίας για να κλείσετε τη συσκευασία.
 - Βεβαιωθείτε ότι κανένα χαρτί δεν προεξέχει από τη συσκευασία.
 - Χρησιμοποιήστε μια μόνο ένδειξη για τη διεύθυνση, σαφή, πλήρη που θα περιλαμβάνει, χωρίς δυνατότητα σφάλματος, τη διεύθυνση για την επιστροφή του Προϊόντος.
 - Εισάγετε ένα αντίγραφο των πληροφοριών με τις διευθύνσεις μέσα στο πακέτο.
 - Εάν δεν ζητηθεί από την ASUS, μην εισάγετε τίποτα άλλο στο εσωτερικό της συσκευασίας, εκτός από το προϊόν.
 - Αφαιρέστε από το προϊόν οποιοδήποτε εξάρτημα, όπως για παράδειγμα εξωτερικές συσκευές αποθήκευσης, κάρτες μνήμης, δίσκους και μνήμες flash. Η ASUS δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σε περίπτωση βλάβης εξαρτημάτων ή αφαιρούμενων συσκευών αποθήκευσης, εκτός εάν η ίδια η ζημία είναι αποτέλεσμα εθελοντικής δράσης ή αμέλειας εκ μέρους της ASUS.
 - Αφαιρέστε όλους τους κωδικούς πρόσβασης που έχετε ορίσει στο Προϊόν. Αν η πρόσβαση στο Προϊόν αποκλείεται με κωδικό πρόσβασης και αυτός δεν παρέχεται, η ASUS ενδέχεται να μην είναι σε θέση να επιδιορθώσει όλες τις βλάβες του Προϊόντος.
 - Εάν το Προϊόν είναι εξοπλισμένο με τη λειτουργία TPM (Trusted Platform Module), βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει τον κωδικό πρόσβασης προ-εκκίνησης του ολοκληρωμένου τσιπ ασφαλείας στη συσκευασία.

Σε περίπτωση onsite επισκευής:

- Η επιτόπια τεχνική υποστήριξη για το προϊόν θα οργανωθεί με έναν εξουσιοδοτημένο τεχνικό της ASUS, ο οποίος θα αποσταλεί στον πελάτη γενικά μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας. οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη γεωγραφική θέση, τη διαθεσιμότητα εξαρτημάτων και τη διαθεσιμότητα τοπικών υπηρεσιών.
- Θα χρειαστεί να δώσετε στον εξουσιοδοτημένο τεχνικό της ASUS πρόσβαση σε υπηρεσίες και προϊόντα της ASUS, καθώς και σε ηλεκτρικό ρεύμα, σύνδεση στο διαδίκτυο, δίσκο CD / DVD οδηγού ASUS (εφόσον παρέχεται μαζί με το προϊόν) και επαρκή και ασφαλή χώρο εργασίας.

Σε περίπτωση υπηρεσίας αντικατάστασης onsite:

- Ο εξουσιοδοτημένος μεταφορέας της ASUS θα παραδώσει το προϊόν αντικατάστασης και ταυτόχρονα θα συλλέξει το ελαττωματικό προϊόν στις επόμενες ημέρες από την έκδοση του RMA (θα λάβετε τα στοιχεία της αποστολής μόλις γίνει η επεξεργασία).
 - Εάν το προϊόν αντικατάστασης πρέπει να παραδοθεί χωρίς να αποσυρθεί ταυτόχρονα το ελαττωματικό προϊόν, θα είναι ευθύνη του πελάτη να επικοινωνήσει με τον εξουσιοδοτημένο μεταφορέα της ASUS για να κανονίσει τη συλλογή του ελαττωματικού προϊόντος το συντομότερο δυνατόν. Επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της ASUS (τηλ. 8008481322 / 2111985051) για οποιαδήποτε πληροφορία.
- Εάν η απόσυρση του ελαττωματικού προϊόντος δεν πραγματοποιηθεί εντός 30 ημερών από την

ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος αντικατάστασης, το εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών της ASUS διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει στον πελάτη την αξία του προϊόντος αντικατάστασης (βάσει των τιμοκαταλόγων της ASUS) όπως αναφέρεται προηγουμένως, ή, εναλλακτικά να ζητήσει την επιστροφή του προϊόντος αντικατάστασης.

- Κατά την παράδοση του προϊόντος αντικατάστασης, σας συμβουλεύουμε να ελέγξετε τη συσκευασία πριν υπογράψετε το παραστατικό παράδοσης. Παρακαλούμε γράψτε "κατεστραμμένο" στο δελτίο παράδοσης του εξουσιοδοτημένου μεταφορέα της ASUS σε περίπτωση οποιασδήποτε οπτικής βλάβης. Εάν διαπιστωθεί ζημιά, όπως γρατζουνιές ή οποιαδήποτε ασυμφωνία στα μοντέλα, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε την αντικατάσταση.
- Αν διαπιστώσετε κάποιο ελάττωμα ή βλάβη στο προϊόν αντικατάστασης μετά την επιβεβαίωση του δελτίου παράδοσης, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της ASUS (τηλ. 8008481322 / 2111985051) εντός 48 ωρών. Οποιαδήποτε παράπονα σχετικά με ζημιές σε προϊόντα που παραδίδονται, πέραν των 48 ωρών, δεν θα γίνονται αποδεκτά.
- Μετά την παραλαβή του ελαττωματικού προϊόντος, το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης της ASUS θα ελέγξει το προϊόν για να επιβεβαιώσει ότι το προϊόν είναι αυτό που δηλώθηκε κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας αίτησης RMA, ότι το προϊόν είναι στην πραγματικότητα εντός της περιόδου εγγύησης και χωρίς ζημιές πέραν των γενικών όρων εγγύησης. Σε περίπτωση ανακολουθιών ή προϊόντων που θα θεωρηθούν εκτός εγγύησης, το εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευής της ASUS διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει στον πελάτη την αξία του προϊόντος αντικατάστασης (με βάση τους τιμοκαταλόγους της ASUS) συν το σχετικό κόστος υπηρεσιών όπως προαναφέρθηκε ή εναλλακτικά, να ζητήσει την επιστροφή του προϊόντος αντικατάστασης.

9. Εξαιρέσεις και περιορισμοί της εγγύησης

Η ASUS δεν εγγυάται τη λειτουργία του Προϊόντος χωρίς διακοπές ή σφάλματα. Η εγγύηση καλύπτει μόνο ζητήματα που σχετίζονται με το υλικό κατά την περίοδο εγγύησης και υπό κανονικές συνθήκες χρήσης. Περιλαμβάνονται πιθανά προβλήματα υλικό-λογισμικού (firmware), αλλά όχι κάθε άλλο είδος σφάλματος λογισμικού, ζημιές που προκλήθηκαν από τον χρήστη ή περιπτώσεις που περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

- a) Το Προϊόν έχει παραβιαστεί, επισκευαστεί ή τροποποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Η προκύπτουσα ζημιά δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν λανθασμένων διαδικασιών εγκατάστασης του σκληρού δίσκου, της μονάδας SSD ή / και της μνήμης RAM.
- b) Σε περίπτωση τροποποίησης της αρχικής ρύθμισης λογισμικού / υλικού (για παράδειγμα HDD, SSD ή RAM), η ASUS θα προσπαθήσει να επιδιορθώσει την αρχική διαμόρφωση λογισμικού / υλικού. Η εγγύηση της ASUS δεν καλύπτει προβλήματα που δημιουργούνται από μη αυθεντικό λογισμικό ή υλικό. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τις ζημιές που προκύπτουν από αυτές τις τροποποιήσεις, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν λανθασμένων διαδικασιών εγκατάστασης.
- c) Ο σειριακός αριθμός του Προϊόντος (ή ενός εξαρτήματος) έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί ή αφαιρεθεί.
- d) Εάν η σφραγίδα εγγύησης στη CPU σπάσει ή τροποποιηθεί, η Εγγύηση Προϊόντος δεν θα είναι πλέον έγκυρη.
- e) Αν οι σφραγίδες εγγύησης στον δίσκο SSD ή οι βίδες του σκληρού δίσκου έχουν σπάσει ή αλλοιωθεί, η εγγύηση του ίδιου SSD ή σκληρού δίσκου δεν θα είναι πλέον έγκυρη.
- f) Αχρηστία
- g) Ζημιές (τυχαίες ή μη) του Προϊόντος που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του ίδιου του Προϊόντος, όπως π.χ. σκουριά, χρωματικές παραλλαγές, συνοχή ή φινίρισμα, φθορά και σταδιακή φθορά.

- h) Ζημιές στο προϊόν που προκαλούνται από πολέμους, τρομοκρατικές ενέργειες, πυρκαγιές, ατυχήματα, φυσικές καταστροφές, σκόπιμη ή τυχαία κακή χρήση, παραμέληση, ακατάλληλη συντήρηση ή χρήση σε ανώμαλες συνθήκες.
- i) Βλάβη στο Προϊόν που οφείλεται σε εσφαλμένη εγκατάσταση, λανθασμένη σύνδεση με συσκευή ή δυσλειτουργία της συσκευής, είτε πρόκειται για εκτυπωτή, οπτικό δίσκο, κάρτα δικτύου, συσκευή USB κ.λπ.,
- j) Βλάβη του Προϊόντος που προκαλείται από εξωτερικό ηλεκτρικό σφάλμα ή από οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρικό ατύχημα.
- k) Ζημιά στο Προϊόν που προκλήθηκε από τη χρήση εκτός των παραμέτρων λειτουργίας, αποθήκευσης ή περιβάλλοντος που περιγράφονται λεπτομερώς στο εγχειρίδιο χρήσης.
- l) Ζημιά στο προϊόν που προκλήθηκε από λογισμικό τρίτου μέρους ή ιούς καθώς και απώλεια λογισμικού ή δεδομένων, τα οποία ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα της επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του Προϊόντος.
- m) Αδυναμία χρήσης λόγω απώλειας κωδικού ασφαλείας.
- n) Αδυναμία χρήσης του Προϊόντος λόγω βλάβης που προκαλείται από μόλυνση επικίνδυνων ουσιών, ασθeneιών, παρασίτων ή ακτινοβολίας.
- o) Απάτη, κλοπή, ανεξήγητη εξαφάνιση ή ζημιά που προκλήθηκε από κακόβουλη πράξη του πελάτη.
- p) Ανικανότητα χρήσης του Προϊόντος ή βλάβη στο προϊόν που προκλήθηκε από την εγκατάσταση και χρήση της εφαρμογής “Unlock” (η παρόμοια), ένα βοηθητικό πρόγραμμα που σας επιτρέπει να ξεκλειδώσετε το bootloader του Προϊόντος, αλλά, ταυτόχρονα, καθιστά άκυρη την εγγύηση.

10. Περιορισμός της ευθύνης

Με εξαίρεση όσα προβλέπονται στο έγγραφο της εγγύησης, και στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η ASUS δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιοδήποτε άμεσες, ειδικές, τυχαίες ή παρεπόμενες ζημιές που προκύπτουν από οποιαδήποτε παραβίαση της εγγύησης, συνθήκης ή νόμου, όπως αναφέρονται παρακάτω και δεν περιορίζονται μόνο σ' αυτές: απώλεια χρήσης, απώλεια κερδών, απώλεια αποδεδειγμένη ή υποτιθέμενη εσόδων (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών για τις συμβάσεις), απώλεια χρημάτων, αποταμίευσης, επιχείρησης ή ευκαιρίας, απώλεια υπεραξίας ή φήμης, απώλεια, βλάβη ή αλλοίωση των δεδομένων ή οποιουδήποτε άλλου είδους απώλεια ή ζημιάς που οδηγεί στην αντικατάσταση του εξοπλισμού και της παρουσίας καθώς και οποιουδήποτε άλλου κόστους που προκύπτει για την αποκατάσταση ή την αναπαραγωγή οποιωνδήποτε δεδομένων αποθηκεύονται στο Προϊόν ή χρησιμοποιούνται μαζί του. Οι περιορισμοί που αναφέρονται στο προηγούμενο βήμα δεν ισχύουν για περιπτώσεις θανάτου, τραυματισμού ή νομικής ευθύνης που οφείλονται σε αμέλειες συμπεριφορές ή παραλείψεις της ASUS. Ορισμένες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση (ή τον περιορισμό) των δευτερευουσών παρεπόμενων ζημιών. Εάν βρίσκεστε σε κάποια από αυτές τις συγκεκριμένες δικαιοδοσίες, οι προηγούμενοι περιορισμοί δεν θα ισχύουν στην περίπτωσή σας.

11. Περιπτώσεις εκτός της εγγύησης

Η αποστολή του Προϊόντος στο κέντρο επισκευών της ASUS κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης δεν σημαίνει αυτόματα ότι το Προϊόν θα επισκευαστεί χωρίς επιπλέον κόστος για τον πελάτη. Μετά την παραλαβή του προϊόντος, η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει την εγκυρότητα της εγγύησης και της αίτησής σας για υπηρεσίες. Εάν η περίοδος εγγύησης έχει λήξει ή αν ισχύει κάποιο από τα σημεία της ενότητας 5, το αίτημά σας θα θεωρηθεί ότι δεν καλύπτεται από την εγγύηση (OOW). Εάν το αίτημά σας είναι OOW (Out Of Warranty / εκτός εγγύησης) θα σας δοθεί μια λεπτομερής προσφορά επισκευής που θα περιέχει τα έξοδα επισκευής που μπορείτε να αποδεχτείτε ή να αρνηθείτε. Αν αποδεχτείτε την επισκευή, θα παράσχουμε τιμολόγιο με τα έξοδα επισκευής, ανταλλακτικών και άλλων δαπανών που σχετίζονται με την παρεχόμενη υπηρεσία, που μπορείτε να δείτε στη προσφορά επισκευής. Θα πρέπει να πληρώσετε το τιμολόγιο εντός 4 εβδομάδων από την έκδοσή του. Η επισκευή θα ολοκληρωθεί μόνο μετά την πληρωμή του τιμολογίου.

12. Εγκατάλειψη του Προϊόντος

Μετά την επισκευή / αντικατάσταση του προϊόντος σας ή αν δεν αποδεχθείτε την προσφορά επισκευής, η ASUS θα επιστρέψει το προϊόν σε εσάς σύμφωνα με τη συμφωνημένη διαδικασία RMA. Εάν δεν αποδεχθείτε το Προϊόν ή εάν η παράδοση δεν είναι δυνατή στη διεύθυνση που υποδείξατε, η ASUS θα σας στείλει μια ειδοποίηση στη διεύθυνση που δώσατε όταν ζητήσατε την υπηρεσία. Σε περίπτωση που, μετά από 90 ημέρες από την ανακοίνωση, η παράδοση δεν είναι ακόμα δυνατή, η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οικονομική αποζημίωση για τα έξοδα αποθήκευσης, ανακύκλωσης σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και οποιοδήποτε άλλο νόμιμο δικαίωμα για μη καταβληθέντα κόστη.

13. Διεθνής εγγύηση και υποστήριξη

Η Διεθνής Εγγύηση της ASUS παρέχει υπηρεσίες και υποστήριξη κατά την περίοδο εγγύησης στις χώρες που καλύπτονται από τη Διεθνή Εγγύηση ASUS η οποία ισχύει για το Προϊόν. Για να μάθετε σχετικά με τη διεθνή υπηρεσία εγγύησης, επισκεφτείτε τον ιστότοπο της ASUS στη διεύθυνση: <https://www.asus.com/support>. Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ερμηνεύσει τις διατάξεις που περιέχονται σε αυτό το ενημερωτικό έντυπο. Το περιεχόμενο αυτής της εγγύησης υπόκειται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS στη διεύθυνση <https://www.asus.com/support> για πλήρεις και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση ASUS.

14. Καταγγελία για ζημιές στη μεταφορά

Μετά την παραλαβή του ελαττωματικού προϊόντος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να δηλώσει την παραλαβή του κατεστραμμένου φορτίου ή τα στοιχεία που του λείπουν εντός 2 εργάσιμων ημερών, επικοινωνώντας με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της ASUS (δείτε: <https://www.asus.com/support/CallUs#>). Σε περίπτωση που μια πιθανώς κατεστραμμένη αποστολή, δεν δηλωθεί στην ASUS εντός 2 εργάσιμων ημερών, η ASUS δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιεσδήποτε καταγγελίες σχετικά με αυτό το θέμα.

15. Ανωτέρα βία

Η ανωτέρα βία αναφέρεται σε οποιοδήποτε απρόβλεπτο συμβάν, του οποίου η εμφάνιση και το αποτέλεσμα είναι αναπόφευκτα και ανυπέρβλητα. Εάν η ASUS, λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας, δεν εκπληρώσει τα καθήκοντά της όπως αυτά ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα εξαιρεθεί, εξαιτίας των επιπτώσεων της Ανωτέρας Βίας, από όλες ή ορισμένες από τις ευθύνες της. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης δεν δικαιούται καμία αποζημίωση.

16. Γενικά

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κριθεί άκυρος, παράνομος, ανεφάρμοστος ή σε αντίθεση με το δίκαιο οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, η εγκυρότητα, η νομιμότητα και η δυνατότητα εφαρμογής των υπόλοιπων διατάξεων δεν θα επηρεαστούν κατά κανένα τρόπο.

β. Τα ελαττωματικά ή αντικατεστημένα μέρη ή και προϊόντα δεν θα επιστραφούν στον Πελάτη. Η ASUS θα κρατήσει το ανταλλακτικό ή το Προϊόν που αντικαταστάθηκε κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας επισκευής ως ιδιοκτησία της. Εάν, ωστόσο, οποιοσδήποτε εφαρμοστέος νόμος απαιτεί από την ASUS να επιστρέψει ένα αντικατεστημένο ανταλλακτικό στον Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλει στην ASUS το κόστος πώλησης και αποστολής του ανταλλακτικού.

γ. Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ανά πάσα στιγμή τη μέθοδο με την οποία μπορεί να παράσχει υποστήριξη στον πελάτη και την καταλληλότητα του εξοπλισμού για να λάβει την συγκεκριμένη μέθοδο υποστήριξης.

17. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδιο δικαστήριο

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στους νόμους των Κάτω Χωρών. Κάθε διαφορά ή καταγγελία που σχετίζεται ή προκύπτει από τις Υπηρεσίες Επισκευής ή / και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Ολλανδίας.

β. Τα μέρη συμφωνούν αμετάκλητα ότι τα δικαστήρια της Ολλανδίας θα έχουν την αποκλειστική αρμοδιότητα να επιλύσουν οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.